



Employee Assistance Programme

Avec l'Employee Assistance Programme, vous offrez à vos collaborateurs et leurs proches la possibilité d'avoir recours à une assistance fiable en cas de problèmes au travail ou dans leur vie privée. S'ils traversent une période difficile, ils peuvent contacter un service spécialisé, qui leur offrira gratuitement des informations, des conseils et des outils.

Pourquoi ?

Les collaborateurs qui se sentent bien au sein de votre organisation risquent moins de souffrir de stress et de burn-out, et par conséquent, de s'absenter pour cause de maladie. Il est donc important d'intervenir à temps dans des situations que les personnes ne réussissent plus à gérer.

Afin d'éviter qu'un problème d'ordre professionnel ou personnel ne prenne des proportions alarmantes, il est capital de pouvoir offrir une assistance fiable aux collaborateurs (ainsi qu'à leur famille et amis). Une écoute attentive, des conseils avisés ou des outils adéquats peuvent faire la différence et remettre les personnes sur la bonne voie.

- trouver le juste équilibre entre travail et vie privée ;
- accepter les changements de la vie ;
- communiquer avec leur famille ;
- faire face au stress, au deuil, aux angoisses ou à la dépression ;
- combattre une addiction ;
- se prémunir contre le harcèlement au travail ;
- gérer des problèmes relationnels ;
- s'occuper d'une personne âgée ;
- être parent ;
- ...

Le service d'aide leur fournira des conseils et leur proposera des outils. Au besoin, il les dirigera vers d'autres professionnels comme des avocats, des experts financiers ou des psychologues.

Pour qui ?

Les employeurs qui souhaitent veiller au bien-être de leurs collaborateurs et garantir ainsi la tranquillité et l'équilibre au sein de leur organisation.

Résultat

Avec l'Employee Assistance Programme, vous offrez à vos collaborateurs et à leur entourage la possibilité de bénéficier d'un soutien téléphonique et de conseils professionnels au moment même où ils en ont besoin.

Comment ?

Dans le cadre de l'Employee Assistance Programme, un service spécialisé en matière d'aide téléphonique personnalisée se tient 24 h/24 à la disposition de vos collaborateurs et de leurs proches. Ces personnes pourront appeler le service lorsqu'elles seront confrontées à différentes situations telles que :

Informations pratiques

Cette offre vous intéresse ? Vous souhaitez de plus amples informations ? Envoyez un e-mail à l'adresse aspectspychosociaux@mensura.be et nous vous contacterons dans les plus brefs délais.