



# Employee Assistance Programme

Met het Employee Assistance Programme biedt u medewerkers en hun naasten vertrouwelijke hulp bij werk- of privéproblemen. Gaan zij door een moeilijke periode, dan kunnen ze contact opnemen met een gespecialiseerde dienst die hen gratis advies, informatie en hulpmiddelen aanreikt.

## Waarom?

Medewerkers die zich goed voelen in uw organisatie, zijn minder vatbaar voor stress, burn-out en ziekteverzuim. Daarom is het belangrijk om tijdig in te grijpen bij situaties die een ongezonde hoeveelheid zorgen met zich meebrengen.

Om te vermijden dat een professioneel of persoonlijk probleem escaleert, is het belangrijk dat medewerkers – én hun familie en vrienden – op vertrouwelijke hulp kunnen rekenen. Een luisterend oor, advies of de juiste hulpmiddelen kunnen het verschil maken, en hen terug op de goede weg helpen.

- evenwicht vinden tussen werk en privé;
- omgaan met veranderingen in het leven;
- communicatie in het gezin verbeteren;
- omgaan met stress, verdriet, angst of depressie;
- verslavingen aanpakken;
- pestgedrag op het werk;
- relatieproblemen;
- zorg voor een bejaarde;
- ouderschap;
- ...

De hulpdienst adviseert en reikt tools aan. Als dat nodig blijkt, dan verwijst ze door naar andere professionals zoals advocaten, financiële experts of psychologen.

## Voor wie?

Werkgevers die willen waken over het welzijn van hun medewerkers, en zo rust en evenwicht brengen in hun organisatie.

## Hoe?

Via het Employee Assistance Programme kunnen medewerkers en hun naasten de klok rond contact opnemen met een gespecialiseerde hulpdienst voor persoonlijke telefonische hulp. Zo kunnen ze er terecht voor verschillende situaties:

## Resultaat

Met het Employee Assistance Programme biedt u uw medewerkers en hun omgeving onmiddellijk telefonische ondersteuning en professioneel advies, op het moment dat zij dat nodig hebben. U geeft ze toegang tot de informatie over hulpmiddelen.

## Praktisch

Geïnteresseerd in dit aanbod? Of wilt u meer informatie? Geef het door via [psychosociale-aspecten@mensura.be](mailto:psychosociale-aspecten@mensura.be) en we nemen zo snel mogelijk contact op.