

Algemene informatie voor de werknemers

De preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPSY) heeft een onderhoud met de medewerker.

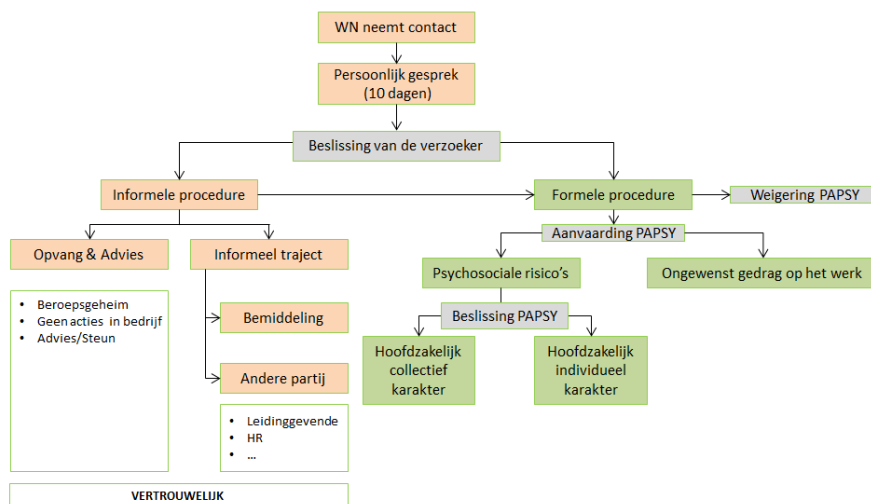
De verzoeker kan vervolgens kiezen voor een informele of een formele procedure met het oog op het verminderen of het wegwerken van het psychosociale risico dat hij meent te ondervinden op het werk.

1.1. Verzoek tot informele psychosociale interventie

- De VP/PAPSY luistert en geeft advies in alle vertrouwelijkheid.
- Zoekt mee naar een oplossing en kan hiervoor een interventie doen bij een andere partij binnen de organisatie (bv. Leidinggevende, HR,...).
- Organiseert een verzoening tussen de betrokken personen (akkoord van beide partijen is hierbij noodzakelijk).

1.1. Verzoek tot formele psychosociale interventie (enkel mogelijk bij de PAPSY)

- Een persoonlijk gesprek met de preventieadviseur psychosociale aspecten is vereist binnen een termijn van 10 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de medewerker zijn wil uitdrukt om een formeel verzoek in te dienen.
- Het verzoek tot formele psychosociale interventie wordt opgenomen in een door de verzoeker gedateerd en ondertekend document. Dit document wordt persoonlijk of via aangetekend schrijven bezorgd aan de preventieadviseur psychosociale aspecten.
- De preventieadviseur psychosociale aspecten heeft de bevoegdheid om het verzoek te weigeren wanneer dit geen betrekking heeft op psychosociale risico's op het werk.
- Bij een formeel verzoek voor psychosociale risico's bepaalt de PAPSY of dit verzoek een individueel of collectief karakter heeft.



Vorbereitung gesprek

Om het gesprek zo goed mogelijk voor te bereiden kan u alvast nadenken over volgende vragen :

1. Beschrijving van de problematische situatie en de gevolgen

Wat zijn de feiten waarmee u geconfronteerd wordt en wat is impact hiervan op uw werksituatie

Beschrijving feiten

- ...
- ...
- ...

Beschrijving gevolgen

- ...
- ...
- ...

2. Eerdere stappen die werden gezet

Welke stappen of initiatieven werden al genomen om de situatie aan te pakken

-
-
-

3. Mijn verwachtingen

Welke stappen of initiatieven zijn nog te overwegen om de situatie aan te pakken

-
-
-