



# Teambegeleiding

## Voordelen

- ✔ Verbetering van de interpersoonlijke relaties binnen het team.
- ✔ Verbetering van de algemene werksfeer in de organisatie.
- ✔ Verhoging van de productiviteit van het team.
- ✔ Betere focus op de teamdoelstellingen.
- ✔ Betere aanpak van interpersoonlijke spanningen en conflicten binnen het team.
- ✔ Verbetering van het imago van het team naar externe partijen (klanten, patiënten,...).

## Doelstellingen

- Teambegeleiding heeft als doelstelling verbetering te brengen in de onderlinge verstandhouding en samenwerking binnen teams. De preventieadviseur psychosociale aspecten streeft er via zijn interventies naar om de teamleden zich bewust te laten worden van hun disfunctionele gedragspatronen en van het effect hiervan op anderen. Door feedback en oefeningen wordt de groep gestimuleerd om verandering te brengen in deze gedragspatronen en beter te gaan samenwerken.
- Tijdens de begeleiding wordt toegewerkt naar doelstellingen die aangepast zijn aan het ontwikkelingsniveau van het team. Dit kunnen zijn: meer verbinding krijgen in de groep, meer commitment tegenover de teamdoelen, bekwaamer worden in het geven van feedback, bekwaamer worden in het oplossen van conflicten,...

## Wijze van uitvoering

- In de intakefase bespreekt de preventieadviseur psychosociale aspecten met de opdrachtgever wat het teamprobleem is dat opgelost moet worden en wat zijn visie is op de gewenste situatie. Daarnaast wordt tijdens deze fase de nodige informatie vergaard over het team (vb. teamontwikkelingsniveau) die noodzakelijk is om de werkmethode en strategie te bepalen voor de teamcoaching. Tot slot worden tijdens deze fase de praktische modaliteiten besproken (timing, lokaal, ...).
- In bepaalde omstandigheden is het noodzakelijk dat de intakefase wordt uitgebreid via gesprekken met andere partijen (vb. teamleiding, HR, teamleden, ...). Dit is bijvoorbeeld nodig wanneer er onvoldoende engagement is van de teamleden, wanneer de teamrelaties zeer conflictueus zijn,...
- In een volgende fase worden begeleidingssessies met het team (circa 4 uur per sessie) georganiseerd.

Aan de hand van de informatie die werd verkregen tijdens de intakegesprekken wordt door de preventieadviseur psychosociale aspecten een werkmethode uitgekozen die aangepast is aan het specifieke team en aan de hulpvraag. Hierbij zijn verschillende invalshoeken mogelijk (systemische benadering, appreciërende benadering, kernkwadranten van Offman ...).

- Na afloop van elke sessie bestaat de mogelijkheid voor de opdrachtgever om het verloop tussentijds te evalueren en de verdere koers te bepalen samen met de preventieadviseur van Mensura. Het traject kan flexibel worden aangepast aan de noden van het team. De mogelijkheid bestaat, bijvoorbeeld, om bijkomende individuele gesprekken te voorzien die het proces ondersteunen, dat wordt doorgemaakt tijdens de collectieve sessies.

## Resultaat

- Na afloop van de teambegeleiding zijn de teamleden zich beter bewust van hun eigen disfunctionele gedragspatronen en zijn ze beter in staat om hier gedrag voor in de plaats te zetten dat de samenwerking bevordert.

- Teamcoaching resulteert ook in een betere capaciteit om perspectief te nemen en meer begrip te hebben voor het functioneren van andere leden binnen het team.
- Resultaat van een teambegeleiding is dat er minder energie gaat naar spanningen binnen het team en dat de aandacht opnieuw gericht is op het realiseren van de teamdoelstellingen.

### Wettelijk kader

- De vraag voor een teambegeleiding kan gegeneerd worden door de werkgever/opdrachtgever in het kader van diens bevoegdheden bepaald in de welzijnswet (Wet Welzijn op het werk, 1996).
- Koninklijk Besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk.

## Tarief

Contacteer ons voor een prijsofferte.