

# JE BOEKT RESULTAAT ALS IEDEREEN ER STAAT

Mensura Externe Dienst voor Preventie  
en Bescherming op het Werk



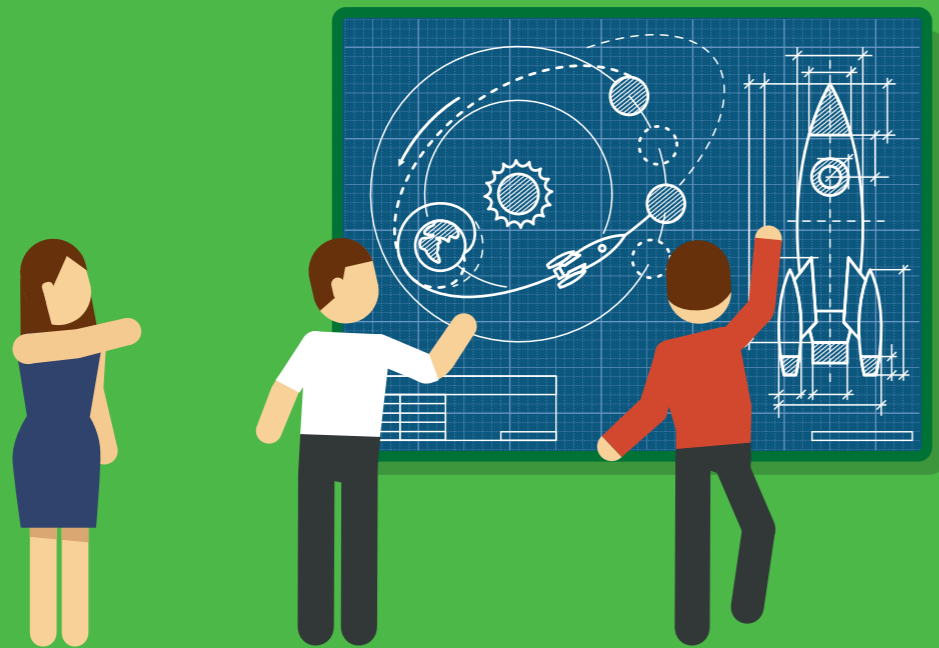
---

Een wereld in volle beweging	4
Mensura helpt u meetbare resultaten te behalen	6
Mensura in cijfers	8
Hoe pakken we vermijdbaar verzuim aan?	10
Van inzicht naar resultaat	12
Een greep uit onze expertise	14

---

1

# Een wereld in volle beweging



Onze maatschappij verandert vandaag sneller dan ooit tevoren. Verschillende factoren spelen daar een rol in, zoals de digitalisering, innovatie, de mondialisering en acceleratie van de economie, de flexibilisering van arbeid, of de toenemende nood aan veiligheid. Stuk voor stuk hebben ze een impact op de wereld van leven en werk.

## Een wereld in volle beweging zorgt voor veranderingen op de werkvloer

Organisaties en hun werknemers hebben geen andere keuze dan mee te gaan in die evolutie. Maar tegelijk zorgen deze tendensen ervoor dat **de druk op de werkvloer aanzienlijk vergroot**.

Ook vergrijzing is een maatschappelijke tendens die zich duidelijk manifesteert op de arbeidsmarkt: langdurige afwezigheid stijgt, het aantal knelpuntberoepen gaat omhoog en kennis vloeit weg.

## Afwezige medewerkers kosten u handenvol geld

Meer werk verzetten, met minder medewerkers blijft niet zonder gevolgen. De risico's nemen toe: meer stress, een tanende productiviteit of een werksfeer waar de negativiteit binnensluipt.

En de gevolgen blijven niet uit. **Kort en lang ziekteverzuim stijgen**, net als de bijbehorende directe en indirecte kosten. Een veelzeggend cijfer: afwezigheid van medewerkers bedraagt gemiddeld 2,6% van de totale loonkost.



2

# Mensura helpt u meetbare resultaten te behalen



Als werkgever dient u jaarlijks een wettelijk bepaald budget opzij te zetten voor de preventie en bescherming van uw medewerkers. Mensura engageert zich om verder te gaan dan het afvinken van een lijst **wettelijke taken** en verplichte onderzoeken. Samen met u bepalen we **specifieke doelstellingen** waar we in nauwe samenwerking naar toewerken. Onze overkoepelende ambitie is om **het vermijdbaar verzuim binnen uw onderneming tot het strikte minimum te herleiden**.

Zo kunt u het budget dat u wettelijk dient te spenderen aan preventie, bescherming en gezondheid gebruiken om de kosten van ziekteverzuim gericht terug te dringen. Om uw verzuim te doen dalen zetten we onze brede waaier aan expertise in om:

- de oorzaken van uitval te beïnvloeden;
- verzuim te voorkomen door bewustmaking en opleiding;
- via gerichte acties uw medewerkers te beschermen.

## Onze troeven

Naast een hoogstaande dienstverlening biedt samenwerking met Mensura u volgende troeven:

### Nationaal aanwezig, regionaal georganiseerd

Als grootste externe dienst van het land zijn we nationaal aanwezig. Tegelijk zijn we regionaal georganiseerd om zo dicht mogelijk bij onze klanten te staan.

### Een duidelijke focus op vermijdbaar verzuim


We streven samen met u naar concrete resultaten. Onze focus op verzuimpreventie helpt u kosten te besparen.

### Onafhankelijke expertise, aangevuld met sterke partnerships

Mensura is volledig onafhankelijk. We hebben veel expertise in huis, die we waar nodig aanvullen met kwalitatieve partners. Zo bevelen we Certimed aan voor medische controles.



# Mensura in cijfers

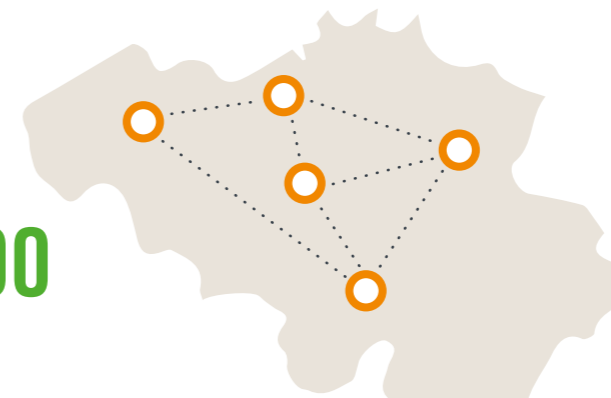
 **520.000**  
onderzoeken  
per jaar

**146** preventieadviseurs

**289** medici en  
paramedici



**+50.000**  
klanten



Regionale  
aanwezigheid  
door

centra

**102**



**597** medewerkers

## Hoe pakken we vermijdbaar verzuim aan?

Met vermijdbaar verzuim verwijzen we naar alle vormen van afwezigheid waar u als werkgever een positieve invloed op kunt hebben, door preventief of ontradend op te treden.

We voorkomen vermijdbare afwezigheden door in te zetten op **mentaal en fysiek fitte werknemers** en **optimale werkomstandigheden**.

### UITVAL VERMIJDEN



#### Gezonde medewerkers

##### Wij activeren uw medewerkers

Mentaal fit

- Stresspreventie
- Aanpak burn-out
- Traumabegeleiding

Fysiek fit

- Medisch toezicht
- Gezondheidsbevordering
- Leefstijl



#### Optimale werkomstandigheden

##### Wij verbeteren de werkomstandigheden

- Arbeidsveiligheid
- Ergonomie
- Milieu
- Hygiëne & toxicologie



### VERZUIM ACTIEF TERUGDRINGEN



#### Minimaal verzuim

##### Wij begeleiden afwezige medewerkers

- Oorzaakanalyse
- Verzuimbeleid
- Opleidingen
- Return Calls
- Return-to-Work

Verzuimcontrole (Certimed)



Tegelijk dient u in te zetten op het actief terugdringen van verzuim door **afwezige medewerkers op een gepaste manier te re-integreren op de werkvloer**. Mensura heeft een brede waaier aan oplossingen om verzuim minimaal te houden, van beleid tot opleidingen.

Daarnaast bevelen wij vrijblijvend Certimed aan als partij voor verzuimcontrole en attestbeheer.



[www.certimed.be](http://www.certimed.be)

3

# Van inzicht naar resultaat

De verplichtingen die de wet u oplegt zijn geen eindpunt voor Mensura. Ze vormen enkel het kader waarbinnen we met u bekijken hoe we tot resultaten komen om het verzuim effectief te beïnvloeden.



## SCAN

### Waar doet het pijn?

- Medisch onderzoek
- Check-up leefstijl
- Risicoanalyse
- Bevraging
- Observatie

**DOEL: data en inzicht verzamelen**

## ADVIES

### Wat kunt u er aan doen?

- Heldere doelen bepalen
- Duidelijke keuzes voor gerichte acties
- Praktisch bruikbaar

**DOEL: plan van aanpak opstellen**

## ACTIE

### Wat doen we er aan?

- Gericht op resultaat
- Collectief en/of individueel
- Vb. opleidingen, coaching, workshops

**DOEL: bewustmaking + gedragsverandering**

## Een greep uit onze expertise



### Medische onderzoeken

Zijn uw medewerkers onderworpen aan bepaalde beroepsrisico's, dan spoort het medisch onderzoek mogelijke beroepsziekten op of voorkomt ze. U kunt ook een beroep doen op een bedrijfsarts van Mensura bij nieuwe aanwervingen, bij werkhervatting na langdurige ziekte of ernstig ongeval, of bij arbeidsgerelateerde klachten. De collectieve resultaten worden gebundeld in groepsrapporten waarmee u aan de slag kunt.

#### Enkele voorbeelden

- Opsporen beroepsziekten
- Onderzoek bij aanwervingen
- Onderzoek bij werkhervatting
- Medisch onderzoek bij arbeidsgerelateerde klachten
- Medische check-up leefstijl



### Re-integratie

Om langdurig zieke medewerkers sneller terug naar de werkvloer te begeleiden moet u een re-integratiebeleid opzetten. Mensura kan u helpen bij het uitwerken van een beleid, bij specifieke re-integratietrajecten en bij het voorkomen van fade-out van langdurig zieke werknemers door contact te houden.

#### Enkele voorbeelden

- **Return-calls**  
Hou contact met langdurig afwezigen via telefonische opvolging door opgeleide verpleegkundigen.
- **Return-to-Work**  
Maak werk van een re-integratiebeleid met onze omvattende aanpak, die u van a tot z begeleidt.

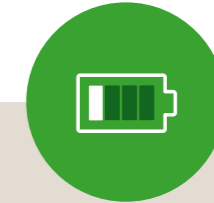


### Beeldschermwerk

Werknemers die het grootste deel van hun dag aan een scherm gekluisterd zijn, staan bloot aan diverse belastende factoren. Een preventieve aanpak laat toe om risico's weg te werken, het welzijn te bevorderen en verzuim zo veel mogelijk te vermijden.

#### Enkele voorbeelden

- **E-Coach**  
Deze snelle online basistool laat uw beeldschermwerkers toe onmiddellijk hun werkpost en -houdingen te verbeteren.
- **E-Enquête**  
Deze online groepsbevraging peilt naar de algemene werkomstandigheden (bv. werkpost, werkomgeving, werkbeleving, levensstijl) van uw medewerkers om zo gerichte adviezen te geven. Het resultaat is een adviserend groepsverslag.



### Stress en burn-out

Medewerkers die zich goed voelen in uw organisatie, zijn minder vatbaar voor stress, burn-out of ziekteverzuim. Een geïntegreerde aanpak rond stress – met aandacht voor voorkomen, beheersen en herstellen – brengt rust en evenwicht in uw organisatie.

#### Enkele voorbeelden

- **SONAR-methode**  
Met deze methode voert u een geïntegreerde kwantitatieve en kwalitatieve psychosociale risicoanalyse uit. Op basis van die input kunt u doelgericht verbeteringen doorvoeren.
- **Workshops veerkracht verhogen**
- **Team- en individuele coachings**



## Wilt u werk maken van het voorkomen of terugdringen van vermijdbaar verzuim?

Neem vrijblijvend contact met ons op en we bekijken in overleg hoe we uw preventiebudget gericht kunnen inzetten om specifieke doelstellingen te behalen.

[info.edpb@mensura.be](mailto:info.edpb@mensura.be) | +32 2 549 71 00 | [www.mensura.be](http://www.mensura.be)

Mensura inspireert en helpt u om samen uw medewerkers beter, langer en gezonder inzetbaar te houden. Als specialist op het vlak van **preventie, veiligheid** en **gezondheid** reikt Mensura u advies, oplossingen en diensten aan op maat van uw bedrijf. Daarbij gaan we verder dan het strikt wettelijke. Samen bepalen we specifieke, meetbare doelstellingen waar we in nauwe samenwerking naar toewerken.

Laurentide  
Gaucheretstraat 88/90  
1030 Brussel

T +32 2 549 71 00  
F +32 2 223 52 50

[info.edpb@mensura.be](mailto:info.edpb@mensura.be)  
[www.mensura.be](http://www.mensura.be)