



Méthode Sonar pour l'analyse des risques psychosociaux

Pour obtenir des résultats, il faut que toute l'équipe soit là. Voilà pourquoi il est primordial de procéder régulièrement à un examen du bien-être de vos collaborateurs. La méthode Sonar est très utile à ce niveau. Elle vous permet en effet de réaliser une analyse intégrée, quantitative et qualitative des risques psychosociaux. A partir des résultats de cette analyse, Mensura établira avec vous un plan d'action en vue d'une mise en œuvre immédiate de mesures d'amélioration concrètes.

Pourquoi ?

Les collaborateurs sont soumis à toutes sortes d'influences émanant de circonstances dans leur vie privée, des conditions de travail et des relations interpersonnelles. Ces influences peuvent entraîner des difficultés psychosociales. En tant qu'employeur, vous pouvez soutenir et aider vos collaborateurs pour qu'ils gèrent la situation de manière résiliente. La première étape consiste à passer en revue les risques psychosociaux dans votre entreprise afin de pouvoir prendre des mesures ciblées.

Pour qui ?

La méthode Sonar est utile pour les organisations qui veulent identifier clairement les risques psychosociaux au travail et au moins remplir de cette manière leurs obligations légales.

Comment ?

La méthode Sonar compte les étapes suivantes :

1. Préparation et sensibilisation : Nous préparons avec vous minutieusement le déploiement de la méthode Sonar.

Plus vos collaborateurs seront nombreux à répondre à l'enquête et plus l'analyse sera précieuse. Une communication claire et une organisation sans faille sont donc essentielles.

2. Reconnaître : analyse quantitative Sonar :

Nous interrogeons vos collaborateurs par le biais d'un questionnaire en ligne sur la situation, le contenu, l'organisation et les conditions de travail ainsi que sur les relations interpersonnelles. Répondre à l'enquête prend environ 10 minutes. Les collaborateurs reçoivent ensuite un rapport personnel avec leurs résultats et des conseils concrets qu'ils peuvent mettre eux-mêmes en pratique.

3. Feed-back intermédiaire : A partir des résultats chiffrés, nous identifions avec vous les risques psychosociaux et/ou groupes-cibles qui nécessitent plus d'informations.

4. Sonar phase qualitative (approfondissement) :

Nous organisons des entretiens collectifs et/ou individuels en fonction des résultats de la phase quantitative. Ces entretiens contribueront à une meilleure compréhension des chiffres et permettront à vos collaborateurs de proposer quelques pistes d'amélioration.

5. Feed-back final : Nos experts parcourent avec vous le rapport final avec les résultats Sonar intégrés et définissent avec vous le plan d'action pour faire face aux risques.

6. Evaluation de l'impact des actions : Pour vérifier que les actions entreprises ont eu un impact, Mensura peut faire passer auprès de vos collaborateurs un court questionnaire en ligne.

Résultat

Vous obtenez un tableau complet des risques psychosociaux au sein de votre organisation et disposez de lignes d'action concrètes pour améliorer le bien-être psychosocial.