



Avis ergonomique de logiciel / usability testing

Avantages

- ✓ Un logiciel convivial est non seulement plus agréable mais représente également une charge physique et mentale moins lourde pour les utilisateurs.
- ✓ Des interfaces d'utilisateurs ergonomiques entraînent une baisse du nombre d'erreurs, une augmentation de la productivité ainsi qu'une diminution des frais de formation et de soutien.

Objectifs

- Rendre l'utilisation du logiciel plus facile, plus logique et plus efficace pour les utilisateurs.
- Soutien lors de l'achat et du développement de nouveaux logiciels ou de l'optimisation d'une application existante.
- Les utilisateurs finaux sont impliqués de près dans chaque projet lorsque les besoins des utilisateurs et/ou les situations à problème existantes sont décelés.
- Des solutions concrètes sont développées dans un groupe de travail multidisciplinaire.

Résultat

Méthode d'exécution

Une analyse de problème rapide peut être effectuée via un 'quick scan'. Une étude d'utilisateurs approfondie est menée par le biais d'une 'approche par projet'.

- **Quick scan**
Par une analyse rapide, les principaux sujets à problème sont présentés. En fonction de cette analyse, des propositions d'amélioration indicatives sont formulées.
- **Approche par projet**
Pour une analyse approfondie, une approche structurée sur mesure s'avère indispensable. L'approche concrète est toujours adaptée en fonction du projet spécifique et de la phase du projet dans laquelle il se trouve.

- Logiciel efficace d'utilisation plus facile et plus logique.
- Présentations des résultats pour la direction et/ou le CPPT si souhaité.
- Eventuel trajet de suivi ou nécessité d'extension de la mission lors du 'quick scan'.
- Mise en oeuvre ergonomique et suivi du plan de prévention global ou du plan d'action annuel.