



FICHE PRODUIT

Support en cas d'événements traumatiques (débriefing)

Avantages

- ✓ En tant qu'employeur, pouvoir offrir du soutien de manière standardisée en cas d'événements traumatiques.
- ✓ Les collaborateurs se sentent soutenus et reconnus. Un collaborateur qui montre de l'engagement pour son entreprise peut voir cet engagement récompensé à travers la prise en charge de son bien-être.
- ✓ Cela permet de diminuer le risque de rechute (à long terme) ou le développement de troubles psychiques.
- ✓ Pour autant qu'ils aient un lien avec le travail, la plupart de ces événements sont considérés comme des accidents du travail et les interventions de nos psychologues sont donc remboursées par l'assurance accident du travail.

Objectifs

- Prise en charge des émotions et soutien aux victimes.
- Soutien pratique et émotionnel de la ligne hiérarchique dans l'organisation de la prise en charge.
- Suivi de l'aide.
- Orientation adéquate si nécessaire.
- Elaboration d'un plan de prévention avec procédure interne, formation interne des intervenants de première ligne, formation de la ligne hiérarchique, ...
- Les méthodes d'intervention se différencient selon qu'une seule personne est impliquée ou un groupe de personnes.
- Dans le cas où un groupe de personnes est impliqué, les psychologues organisent, en coordination avec la ligne hiérarchique, un entretien avec toutes les personnes impliquées, de préférence à proximité du lieu de l'événement afin de pouvoir déterminer les personnes les plus fragilisées ayant besoin d'une aide individuelle complémentaire.
- Dans le cas où une personne seule est impliquée, un entretien est organisé à proximité du lieu de l'incident critique ou dans nos bureaux, de façon à pouvoir lui procurer un suivi post-traumatique.

Méthode d'exécution

- Permanence téléphonique 24h/24 et 7j/7 par laquelle les entreprises qui sont confrontées à un incident traumatique (braquage, accident de travail grave ou mortel, ...) peuvent faire appel aussi vite que possible à nos psychologues qui peuvent fournir l'aide adéquate aux entreprises ainsi qu'aux individus touchés.

Résultat

- Le résultat consiste en général à donner à la ligne hiérarchique un rapport oral sur l'état des victimes et du suivi à assurer pour celles-ci afin qu'elles puissent réintégrer leur travail dans la meilleure sécurité possible.
- Dans les cas les plus graves, le résultat peut conduire aussi à orienter les personnes vers des centres appropriés.

Tarif

Pour mettre en place une procédure de prévention, contactez-nous pour une offre de prix.