



PRODUCTFICHE

Ondersteuning bij traumatische gebeurtenissen (CID)

Voordelen

- ✓ Als werkgever op een gestandaardiseerde manier steun kunnen bieden bij traumatische gebeurtenissen.
- ✓ Medewerkers voelen zich hierdoor gesteund en erkend. Een medewerker die zich voor zijn organisatie inzet, mag die inzet beloond zien door zorg voor zijn welzijn.
- ✓ Hierdoor vermindert het risico op (langdurige) uitval of de ontwikkeling van psychische stoornissen.
- ✓ Voor zover ze verband houden met het werk, worden de meeste gebeurtenissen beschouwd als arbeidsongevallen en is het mogelijk dat de interventies van onze psychologen terugbetaald worden door de arbeidsongevallenverzekering.

Doelstellingen

- Emotionele opvang en steun aan de slachtoffers.
- Praktische en emotionele ondersteuning van de hiërarchische lijn bij de organisatie van de opvang.
- Nazorg.
- Adequate doorverwijzing indien nodig.
- Uitwerking preventieplan met interne procedure, opleiding interne (zorg)medewerkers, opleiding van de hiërarchische lijn,...
- De interventiemethodes variëren afhankelijk van de situatie waarin er één persoon betrokken is, of een hele groep van personen.
- In het geval er een groep bij betrokken is, organiseren de psychologen, in samenspraak met de hiërarchische lijn, een opvanggesprek met alle betrokkenen, bij voorkeur in de buurt van de plaats van het gebeuren, dit om te kunnen bepalen welke personen het meest zijn getroffen en bijkomende individuele hulp nodig hebben.
- In het geval er maar één enkele persoon bij betrokken is, wordt een afspraak geregeld in de buurt of bij ons op kantoor om voor deze persoon in kwestie een posttraumatische opvolging te kunnen organiseren.

Wijze van uitvoering

- Telefonische posttrauma-permanentie 24/24 en 7/7, waarbij bedrijven die worden geconfronteerd met een traumatisch incident (overval, dodelijke arbeidsongeval,...) zo snel mogelijk een beroep kunnen doen op psychologen die zowel getroffen bedrijven als individuen gepaste hulp kunnen bieden.

Resultaat

- Het resultaat bestaat er doorgaans in dat aan de hiërarchische lijn een mondeling verslag wordt overhandigd over de toestand van de slachtoffers en over de opvolging die moet worden georganiseerd voor de betrokkenen opdat ze opnieuw aan het werk zouden kunnen gaan in de meest veilige omstandigheden.
- In de meest ernstige gevallen kan de interventie ertoe leiden dat de betrokkenen worden doorverwezen naar gespecialiseerde hulpverlening.

Tarief

Contacteer ons voor een prijsofferte.