



PRODUCTFICHE

# Ondersteuning uitwerking agressiebeleid

## Voordelen

- ✓ Een gezondere en veiligere werkomgeving.
- ✓ Sneller herkennen van agressieve situaties.
- ✓ Psychosociale belasting n.a.v. agressie-incidenten voorkomen of beperken.
- ✓ Medewerkers voelen zich meer gesteund door de organisatie in de uitvoering van risicovol werk.

## Doelstelling

Medewerkers in staat stellen op een adequate manier om te gaan met agressie-incidenten.

- Adequate opvang voorzien indien nodig.
- Incidenten registreren volgens de wettelijke voorschriften.
- Op basis van deze registratie de nodige maatregelen kunnen nemen ter voorkoming van soortgelijke incidenten.

## Wijze van uitvoering

- De begeleiding van de interne werkgroep start met een toelichting over de wettelijke verplichtingen inzake agressie op het werk en het belang van de uitbouw van een beleid. Daarnaast zetelt de externe preventieadviseur psychosociale aspecten actief in de werkgroep.
- Mogelijke resultaten van deze interne werkgroep: de uitwerking van een agressiebeleid, aanpassing arbeidsreglement, uitbouw en toepassing van het extern register, bepalen van de interne regels en procedures inzake opvang n.a.v. agressie incident, opstart zorgcollega's.

## Resultaat

- Medewerkers zijn meer op de hoogte van bestaande procedures inzake omgang met en opvang na agressie-incidenten.
- Correcte toepassing van de wettelijke verplichting inzake melding en opvang van agressie-incidenten.

## Tarief

Contacteer ons voor een afspraak of een prijsofferte.