



FICHE PRODUIT

Guidance d'équipe

Avantages

- ✓ Améliorer les relations interpersonnelles au sein de l'équipe.
- ✓ Améliorer l'ambiance générale dans l'organisation.
- ✓ Accroître la productivité de l'équipe.
- ✓ Se concentrer davantage sur les objectifs de l'équipe.
- ✓ Mieux gérer les tensions et conflits interpersonnels au sein de l'équipe.
- ✓ Améliorer l'image de l'équipe en interne et à l'extérieur (clients, patients...).

Objectifs

- La guidance d'équipe entend améliorer l'entente et la collaboration au sein des équipes. A travers ses actions, le conseiller en prévention en charge des aspects psychosociaux tente de sensibiliser les membres de l'équipe sur leurs comportements dysfonctionnels et leurs effets sur autrui.
- Par le feedback et les exercices, le groupe est incité à modifier ces comportements et à améliorer la collaboration. La guidance d'équipe cible des objectifs adaptés au niveau de développement de l'équipe. Il peut s'agir : d'un renforcement des liens ou de l'engagement envers les objectifs, d'une amélioration des compétences en matière de feedback ou de résolution de conflits...

Méthode d'exécution

- Dans le cadre de la phase préliminaire, le conseiller en prévention en charge des aspects psychosociaux aborde avec le client le problème de l'équipe pour lequel il convient de trouver une solution et sa vision de la situation souhaitée. Par ailleurs, les informations nécessaires sur l'équipe sont rassemblées (ex. niveau de développement de l'équipe), qui permettront de déterminer la méthode de travail et la stratégie de la guidance d'équipe. Enfin, les modalités pratiques sont également discutées (timing, local...).
- Dans certaines circonstances, il est nécessaire d'élargir la phase préliminaire au moyen d'entretiens avec d'autres parties (ex. direction et membres de l'équipe, RH...). Tel doit par exemple être le cas si un manque d'engagement des membres de l'équipe est constaté lorsque les relations entre ceux-ci sont extrêmement conflictuelles...
- Des séances de guidance (d'une durée moyenne de 4 heures par séance) sont organisées avec les membres de l'équipe au cours de la phase suivante. Sur la base des informations rassemblées lors des entretiens préliminaires, le conseiller en prévention en charge

des aspects psychosociaux détermine une méthode de travail adaptée aux besoins de l'équipe et au soutien requis. Diverses approches sont possibles (systématique, appréciative, quadrants d'Offman...).

- A l'issue de chaque séance de guidance d'équipe, le client a la possibilité de procéder à une évaluation intermédiaire et de déterminer la suite du processus avec le conseiller en prévention de Mensura. Le processus peut être adapté en toute flexibilité aux besoins de l'équipe. Nous offrons la possibilité, par exemple, d'organiser des entretiens individuels supplémentaires destinés à étayer le déroulement des séances collectives.

Tarif

Veillez nous contacter pour une offre de prix.

Résultat

- A la fin de la guidance d'équipe, les membres de l'équipe sont davantage conscients de leurs comportements dysfonctionnels et mieux à même d'adopter un comportement favorable au fonctionnement de l'équipe ;
- La guidance d'équipe renforce la capacité de prendre de la perspective et de mieux comprendre le fonctionnement des autres membres de l'équipe ;
- Grâce à la guidance d'équipe, une grande partie de l'énergie des membres de l'équipe n'est plus consacrée aux tensions et l'attention se porte à nouveau sur la concrétisation des objectifs de l'équipe.