



PRODUCTFICHE

# Bemiddeling

## Voordelen

- ✓ Het overleg bij een bemiddeling moet het mogelijk maken de belangrijkste spanningsvelden tussen de partijen duidelijker te verwoorden. Door begrip op te brengen voor elkaars standpunt en afspraken te maken die moeten helpen om de spanningsvelden te beheersen, kan men vermijden dat ze een bron worden van grensoverschrijdend gedrag enerzijds of van individueel leed of functionele moeilijkheden in de onderneming anderzijds;
- ✓ De partijen hebben een actieve rol en zijn zelf verantwoordelijk voor oplossingen en afspraken. Eventuele oplossingen en afspraken die voortvloeien uit de bemiddeling, worden gedragen door alle partijen en hebben bijgevolg een hoge acceptatiegraad.

## Doelstellingen

Een bemiddeling is een methode om een conflictsituatie op het werk onschadelijk te maken. De bemiddeling wordt geleid door de psychosociale preventieadviseur die helpt om de communicatie te bevorderen en een oplossing te vinden die voor de verschillende partijen acceptabel is.

### • Het driegesprek of plenair gesprek:

- (Eventueel) Individuele voorbereidende gesprekken met de verschillende partijen;
- Plenair gesprek dat geleid wordt door de bemiddelaar;
- Vertrouwelijk verslag, in de vorm van een contract vaststellingsovereenkomst, gericht aan beide partijen met eventuele feedback en afspraken met opdrachtgever.

## Wijze van uitvoering

- Afhankelijk van de probleemstelling en de vraag kan gekozen worden voor een pendelbemiddeling of een plenair gesprek;
- Bij elke vorm van bemiddeling wordt een voorbereidend gesprek met de opdrachtgever gevraagd om het opzet te bespreken. Bijkomend wordt nodige aandacht besteed aan feedback, rapportering, opvolging en nazorg;
- **Verloop van de pendelbemiddeling:**
  - Individuele gesprekken en terugkoppeling aan de betrokken partijen;
  - (Eventueel) Vertrouwelijk verslag gericht aan de opdrachtgever, mits toestemming van de betrokken partijen.

## Resultaat

- Het proces van bemiddeling kan leiden tot een beter inzicht in een conflict en kan uitmonden in verschillende pistes, namelijk een beter begrip van het standpunt en de belangen van de ander, een overeenkomst tussen beide partijen of zelfs een inzicht dat het geschil onoplosbaar is;
- Er kunnen afspraken gemaakt worden hoe kan omgegaan worden met toekomstige problemen en bijkomende conflicten. Deze afspraken kunnen ook schriftelijk vastgelegd worden.

## Tarief

Contacteer ons voor een prijsofferte.