



Advies software- ergonomie / usability testing

Voordelen

- ✓ Gebruiksvriendelijke software werkt niet alleen aangenamer maar zorgt ook voor een lagere fysieke en mentale belasting bij de gebruikers.
- ✓ Ergonomisch ontworpen user interfaces vertalen zich in minder fouten, een hogere productiviteit en een lagere training- en ondersteuningskost.

Doelstelling

- Het gebruik van de software gemakkelijker, logischer en efficiënter maken voor de gebruikers.
- Ondersteuning bij aankoop en ontwikkeling van nieuwe software of bij het optimaliseren van een bestaande toepassing.
- De eindgebruikers worden in elk project uitgebreid betrokken bij het detecteren van de gebruikersbehoeften en/of bestaande knelpunten.
- In een multidisciplinaire werkgroep worden concrete oplossingen uitgewerkt.

Wijze van uitvoering

Een snelle probleemanalyse kan via een 'quick scan', een grondig gebruikersonderzoek gebeurt via een 'projectmatige aanpak'.

- **Quick scan**
Via een snelle analyse worden de voornaamste knelpunten in kaart gebracht. In functie van deze bevindingen, worden richting aangevende verbetervoorstellen geformuleerd.
- **Projectmatige aanpak**
Voor een grondige analyse is een gestructureerde aanpak op maat noodzakelijk. De concrete benadering wordt steeds aangepast in functie van het specifieke project en de projectfase waarin dit zich bevindt.

Resultaat

- Efficiënte software die gemakkelijker en logischer is in gebruik.
- Presentaties van de resultaten voor directie en/of CPBW indien gewenst.
- Eventueel opvolgtraject of noodzaak tot uitbreiding van de opdracht bij 'quick scan'.
- Ergonomische invulling en opvolging van het globale preventieplan of jaaractieplan.